tecnalia colombia

DOCUMENTO DE AVANCE AL SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PIP

JL SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS & TECNOLOGICAS SAS
NIT: 900665515-1

PROGRAMA ACTIVA TU NEGOCIO CON CUPÓN
CONTRATO No. 902-2025

Bogotá, D.C., 17 de julio de 2026

INTRODUCCIÓN

En el marco del programa **Activa tu negocio con cupón** y del Contrato No. 902-2025, la Unión Temporal Tecnalia Proyectamos acompaña la formulación, validación y seguimiento de los Planes de Inversión de Productividad (PIP) de las empresas beneficiarias.

El presente documento consolida la información disponible para el seguimiento del PIP de JL SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS & TECNOLOGICAS SAS, tomando como base el plan aprobado, el acta de asistencia técnica y el resultado de evaluación de la cotización seleccionada.

INFORME TÉCNICO

Plan de inversión de la empresa y cotización

- **NIT de la empresa beneficiaria: 900665515-1**
- **Código único: 902_131**
- **Demanda: 902_D0007**
- **No. de cotización seleccionada: 60**
- **Proceso intervenido: Se planea intervenir el proceso de ventas y seguimiento de clientes mediante la implementación de un CRM robusto, que incorpore análisis de clientes y segmentación de datos provenientes de redes sociales.**
- **Rubro financiable: Licencias para la adquisición de software, plataformas comunicación en la nube, gestión de acuerdos, gamificación, Planificación de Recursos Empresariales- ERP, Gestión de Relaciones con el Cliente- CRM.**
- **Sector: Comercio al por mayor y detal de equipos para trabajo en alturas y bioseguridad**
- **Localidad: Barrios Unidos**

Componente	Contenido aprobado / seleccionado
Objetivo específico	Implementar un CRM funcional que centralice la gestión comercial y, al mismo tiempo, incorpore el análisis de clientes y su segmentación para enfocar la prospección y el seguimiento en los perfiles con mayor potencial de conversión, recompra y crecimiento en ventas.
Entregable	• Informe de diagnóstico comercial y alistamiento de datos, con brechas identificadas y estructura mínima recomendada para el CRM. • Modelo de segmentación de clientes, con criterios, definición de segmentos, prioridades comerciales y lineamientos de uso dentro del CRM. • CRM funcional y operativo, con base cargada y segmentada, pipeline configurado y tablero de KPIs habilitado. • Guía de operación comercial, con buenas prácticas y rutina mínima de seguimiento para el equipo.
Distribución del presupuesto	**PENDIENTE**
Plazo de implementación	de 4-6 semanas
Valores de referencias	**Valor previsto en el PIP: PENDIENTE.** **Valor de la cotización seleccionada: $7.249.480 COP.**

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR

La demanda 902_D0007 fue registrada como Cerrada el 23 de enero de 2026. La cotización No. 60 obtuvo el estado Seleccionada, con un puntaje total de 92 sobre 100, conforme a los criterios de evaluación disponibles.

Dato	Información
Proveedor seleccionado	DISTILLED INNOVATION SAS
NIT	900694788-7
Código de proveedor	PRV_9
Responsable de la cotización	JUAN DIEGO JARAMILLO
Correo electrónico	jdjaramillo@distilledinnovation.co
Valor cotizado	$7.249.480 COP

Resultado de la evaluación

Criterio	Puntaje máximo	Puntaje obtenido
1. Precio	60	60
2.1 Años de experiencia	10	10
2.2 Empresas apoyadas	10	10
3. Valores agregados	10	10
4. Capacidad de implementación simultánea	10	2
TOTAL	**100**	**92**

ESTADO DOCUMENTADO DEL PROCESO

- Asistencia técnica y aprobación del PIP: PENDIENTE.
- Selección de la cotización: 23 de enero de 2026.
- Avance evidenciado: formulación, aprobación del alcance, selección del proveedor, facturación y pago al proveedor, entrega a satisfacción reportada por la empresa beneficiaria.

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN

Según la cotización seleccionada, la ejecución se desarrollará durante un periodo estimado de de 4-6 semanas. El alcance de implementación corresponde a: 1.Objetivo general 2.Objetivos específicos 3.Resultados esperados 4. Metodologías y herramientas a utilizar 5.Modalidad 7.Plan de trabajo 8.Valor agregado 9.Propuesta económica.

Actividades realizadas

1. **Diagnóstico y alistamiento de información.**
2. **Análisis de clientes y segmentación.**
3. **Implementación del CRM y puesta en operación.**

SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN

El seguimiento deberá comprobar la entrega o implementación del bien o servicio, su correspondencia con el alcance contratado y los entregables aprobados para la demanda 902_D0007. La verificación debe realizarse con soportes trazables y validación de la empresa beneficiaria.

Elemento de verificación	Evidencia mínima esperada
Alcance y entregables	Cotización, ficha técnica o documento aprobado que defina el bien o servicio.
Implementación o entrega	Actas, fotografías, accesos, licencias, seriales o evidencias técnicas aplicables.
Resultado y funcionamiento	Informe de resultados, pruebas de operación o validación funcional.
Soporte administrativo	Factura, comprobante de pago y documentos de formalización.
Recibo a satisfacción	Formato o acta suscrita por JL SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS & TECNOLOGICAS SAS que confirme la recepción del bien o servicio.

CONCLUSIÓN DE SEGUIMIENTO

Con la documentación aportada, el PIP se encuentra en la etapa en que el beneficiario ha recibido a satisfacción el bien o servicio entregado. La ejecución material y el cierre deberán verificarse posteriormente con los soportes indicados en la visita que se realizará o se realizó a la empresa.